

### PRESENTATION

Cette formation formative est destinée aux responsables en charge de construire la stratégie de réponse à une situation de crise et de conseiller le décideur. Les apports théoriques, les partages d'expérience et les mises en situation permettront de développer les compétences nécessaires pour piloter le cycle de décision en situation de crise et manager le collectif au sein d'une cellule de crise, par exemple de type Centre Opérationnel Départemental. La formation abordera le processus décisionnel sous des angles multiples. Les méthodes d'anticipation, d'élaboration d'une stratégie de communication seront ainsi détaillées. Un focus important sera fait sur les mécanismes organisationnels et humains qui impactent l'individu ou le groupe lors du cycle de décision. Les participants bénéficieront d'une séquence de média-training.

### PUBLIC

Responsables publics, privés, associatifs pouvant être pilote (directeur délégué de crise) ou coordinateur d'une cellule de crise.

### OBJECTIFS

- Développer les capacités d'élaboration d'une stratégie de réponse, de management et de communication dans une situation de crise ;
- Maitriser le processus d'anticipation en étant capable de caractériser le profil de la crise, d'anticiper ses impacts potentiels sur la structure et élaborer des stratégies de réponse ;
- Comprendre les facteurs organisationnels et humains influençant le fonctionnement d'une cellule de crise pour être en mesure d'adapter sa posture et son management ;
- Etre en mesure de construire une stratégie de communication pour sa structure adaptée à l'évènement.

### PROGRAMME

- La conduite stratégique de crise : le processus décisionnel, le management de la cellule de crise, l'anticipation ;
- Les compétences non techniques, les facteurs organisationnels et humains ;
- Communication de crise : principes, stratégie, et média-training ;
- Exercice de simulation de crise en COD.

### LE + DE LA FORMATION

Nombreuses mises en situations et approches pluridisciplinaires.

### INFOS PRATIQUES

**Durée :** 3 jours, du mardi après-midi 13h00 au vendredi matin 11h30

**Dates 2025:** du 1<sup>er</sup> au 3 juillet ; du 30 septembre au 2 octobre ; du 4 au 6 novembre ; du 9 au 11 décembre.

**Tarif :** sapeurs-pompiers 937€ avec option hôtellerie, clients fonctionnaires et non fonctionnaires 1931€ (avec repas méridien inclus), option hôtellerie sur site possible (nous consulter)

**Lieu de formation :** Ensosp Aix-en-Provence, site de Valabre

**Contact :** [forcrise@ensosp.fr](mailto:forcrise@ensosp.fr)

**Formation accessible aux personnes en situation de handicap :** Pour plus d'informations contacter le référent handicap/accessibilité : [handicap@ensosp.fr](mailto:handicap@ensosp.fr)